




Kai ULRICH
Specialist


PROFIL

Seit Mitte März 2024 bin ich für die ProSafeCon GmbH als Spezialist im Kundenmanagement tätig. Hierbei liegt mein Schwerpunkt auf die Beratung von Kunden im Bereich der operativen Compliance. Schwerpunkte sind hierbei die Beratung für Kunden in den Themen Gefahrgut, Gefahrstoff, Brandschutz, Arbeitssicherheit und Abfall. Zuvor war ich für die URANO Informationssysteme GmbH in Bad Kreuznach sowohl im Bereich Einkauf & Partnermanagement als auch im Bereich Garantie, Reklamationen und Logistik und zum Schluss im Bereich Inside Sales für öffentliche Auftraggeber tätig. Hierbei lag mein vertrieblicher Schwerpunkt auf die Annahme von Anfragen und Aufträgen als auch die Beratung von Kunden im Bereich von IT-Lösungen als auch die Qualifizierung von Produkten und die Projektmeldung bei Lieferanten und Herstellern.

 26. April 1978 in Kirn / Nahe

 ulrich.kai@icloud.com

 +49 1711722795

 Rüdesheimer Straße 77
55545 Bad Kreuznach, Deutschland

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Englisch: Grundkenntnisse

BERUFSERFAHRUNG

● März 2024 - heute

SPEZIALIST IM KUNDENMANAGEMENT

ProSafeCon GmbH

Düsseldorf

- Annahme von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Beratung der Kunden und Erstellung von Angeboten
- Eigenständige Abstimmung mit Beraterteam
- Fortlaufende Dokumentation und Kommunikation von der Kundenanfrage zum Vertragsabschluss

● Juli 2016 - August 2023

SPECIALIST

URANO Informationssysteme GmbH

Bad Kreuznach

- Angebots- und Auftragsanlage für Kunden im öffentlichen Bereich
- Produktqualifizierungen
- Projektmeldung bei Partnern
- Teaminterne Prozessoptimierung

● Januar 2004 - Juni 2016

EINKÄUFER/IN

URANO Informationssysteme GmbH

- Beschaffung Handelsware
- Einholung von Angeboten
- Projektmeldungen
- Produktqualifizierung
- Erstellung von Ursprungszeugnissen und Langzeitlieferantenerklärungen

● November 1999 - Dezember 2003

LOGISTIKER/IN

URANO Informationssysteme GmbH

- Warenein- und Warenausgang von Handelsware
- Monatliche Inventur
- Reklamations- und Garantieabwicklung

● Januar 1999 - Oktober 1999

FERNSCHREIBER & SCHLÜSSELER

Bundeswehr

- Erstellen sowie das Ver- und Entschlüsseln von Fernschreiben

● Oktober 1997 - Dezember 1998

EINKÄUFER/IN

URANO Informationssysteme GmbH

- Beschaffung Handelsware
- Einholung von Angeboten

● September 1997 - September 1997

KUNDENBERATER/IN
Deutsche Telekom AG

- telefonische Kundenberatung (01114)

● August 1994 - Juli 1997

**AUSBILDUNG KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR
BÜROKOMMUNIKATION**
Deutsche Telekom AG

FÄHIGKEITEN

Apple-Produkte

Internal Sales

B2B Sales

Angebotserstellung

Auftragsabwicklung

Inside Sales

Microsoft Visio

Microsoft 365

Projektmanagement

HOBBY

Unternehmungen mit meiner Lebensgefährtin

Lesen

Arbeit an meiner Internetpräsenz kaiulrich.pro

REALISIERTE PROJEKTE

Erstellung einer Dokumentenfreigabe mit Microsoft Power Platform

Erstellung einer Lizenzverwaltung mit Microsoft Power Platform

Erstellung einer Anfrageverwaltung mit Microsoft Power Platform

Durchführung von internen Webinaren

INTERNETPRÄSENZ

Auf- und Ausbau meiner Internetpräsenz <https://kaiulrich.pro>

Hierbei stelle ich meine Kenntnisse im Bezug auf die Microsoft Power Platform zur Verfügung.