



**Kai ULRICH**  
*Specialist*

## PROFIL

Seit Mitte März 2024 bin ich für die ProSafeCon GmbH als Spezialist im Kundenmanagement tätig. Hierbei liegt mein Schwerpunkt auf die Beratung von Kunden im Bereich der operativen Compliance. Schwerpunkte sind hierbei die Beratung für Kunden in den Themen Gefahrgut, Gefahrstoff, Brandschutz, Arbeitssicherheit und Abfall. Zuvor war ich für die URANO Informationssysteme GmbH in Bad Kreuznach sowohl im Bereich Einkauf & Partnermanagement als auch im Bereich Garantie, Reklamationen und Logistik und zum Schluss im Bereich Inside Sales für öffentliche Auftraggeber tätig. Hierbei lag mein vertrieblicher Schwerpunkt auf die Annahme von Anfragen und Aufträgen als auch die Beratung von Kunden im Bereich von IT-Lösungen als auch die Qualifizierung von Produkten und die Projektmeldung bei Lieferanten und Herstellern.

 26. April 1978 in Kirn / Nahe

 ulrich.kai@icloud.com

 +49 1711722795

 Rüdesheimer Straße 77  
55545 Bad Kreuznach, Deutschland

## SPRACHEN

**Deutsch:** Muttersprache

**Englisch:** Grundkenntnisse

## BERUFSERFAHRUNG

● März 2024 - heute

### **SPEZIALIST IM KUNDENMANAGEMENT**

ProSafeCon GmbH

Düsseldorf

- Annahme von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Beratung der Kunden und Erstellung von Angeboten
- Eigenständige Abstimmung mit Beraterteam
- Fortlaufende Dokumentation und Kommunikation von der Kundenanfrage zum Vertragsabschluss

● Juli 2016 - August 2023

### **SPECIALIST**

URANO Informationssysteme GmbH

Bad Kreuznach

- Angebots- und Auftragsanlage für Kunden im öffentlichen Bereich
- Produktqualifizierungen
- Projektmeldung bei Partnern
- Teaminterne Prozessoptimierung

● Januar 2004 - Juni 2016

### **EINKÄUFER/IN**

URANO Informationssysteme GmbH

- Beschaffung Handelsware
- Einholung von Angeboten
- Projektmeldungen
- Produktqualifizierung
- Erstellung von Ursprungszeugnissen und Langzeitlieferantenerklärungen

● November 1999 - Dezember 2003

### **LOGISTIKER/IN**

URANO Informationssysteme GmbH

- Warenein- und Warenausgang von Handelsware
- Monatliche Inventur
- Reklamations- und Garantieabwicklung

● Januar 1999 - Oktober 1999

### **FERNSCHREIBER & SCHLÜSSELER**

Bundeswehr

- Erstellen sowie das Ver- und Entschlüsseln von Fernschreiben

● Oktober 1997 - Dezember 1998

### **EINKÄUFER/IN**

URANO Informationssysteme GmbH

- Beschaffung Handelsware
- Einholung von Angeboten

● September 1997 - September 1997

**KUNDENBERATER/IN**  
Deutsche Telekom AG

- telefonische Kundenberatung (01114)

● August 1994 - Juli 1997

**AUSBILDUNG KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR  
BÜROKOMMUNIKATION**  
Deutsche Telekom AG

## FÄHIGKEITEN

---

Apple-Produkte

Internal Sales

B2B Sales

Angebotserstellung

Auftragsabwicklung

Inside Sales

Microsoft Visio

Microsoft 365

Projektmanagement

## HOBBY

---

Unternehmungen mit meiner Lebensgefährtin

Lesen

Arbeit an meiner Internetpräsenz [kaiulrich.pro](https://kaiulrich.pro)

## REALISIERTE PROJEKTE

---

Erstellung einer Dokumentenfreigabe mit Microsoft Power Platform

Erstellung einer Lizenzverwaltung mit Microsoft Power Platform

Erstellung einer Anfrageverwaltung mit Microsoft Power Platform

Durchführung von internen Webinaren

## INTERNETPRÄSENZ

---

Auf- und Ausbau meiner Internetpräsenz <https://kaiulrich.pro>

Hierbei stelle ich meine Kenntnisse im Bezug auf die Microsoft Power Platform zur Verfügung.